

# Obchodné podmienky

## (1) Úvodné ustanovenie

- 1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“ alebo len „**VOP**“) spoločnosti SILRING s.r.o., so sídlom Šustekova 16 Bratislava - mestská časť Petržalka 851 04, IČO:47021071, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sro, vložka číslo: 87952/B (ďalej len „**predávajúci**“), upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a jej zákazníkmi (ďalej v texte iba „**zákazník**“ alebo „**kupujúci**“ a v množnom čísle „**zákazníci**“ alebo „**kupujúci**“)(ďalej spoločne s predávajúcim ďalej v texte iba „**zmluvné strany**“) pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho, ktorý je prevádzkovaný na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk) prostredníctvom písomnej kúpnej zmluvy o predaji tovaru alebo prostredníctvom objednávky zákazníka v zmysle týchto VOP. Pred týmito VOP majú prednosť jednotlivé ustanovenia písomnej kúpnej zmluvy, ibaže ustanovujú inak.
- 1.2 Všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú týmito všeobecnými obchodnými podmienkami upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 1.3 Obchodný vzťah medzi predávajúcim a zákazníkom sa uskutočňuje na základe dobrovoľnosti a slobodnej voľby zmluvných strán, realizáciou obchodu zákazník súhlasí s ďalej uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.4 Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo doplňovať znenie VOP. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
- 1.5 Kupujúci berie na vedomie, že tieto obchodné podmienky nie sú propagačným materiálom, a že ich účelom je úprava zmluvných práv a povinností medzi predávajúcim a kupujúcim.

## (2) Definície pojmov

- 2.1 **Tovarom** sa rozumie akýkoľvek typizovaný tovar špecifikovaný a ponúkaný v internetovom obchode na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk), označený názvom a objednávkovým číslom.
- 2.2 **Zákazníkom** je osoba, ktorá v súlade s týmito VOP objedná u predávajúceho Tovar cez webovú stránku [www.silring.sk](http://www.silring.sk) alebo priamo na základe objednávky (ako pojem definovaný nižšie).
- 2.3 **Objednávka** je jednostranný právny úkon zákazníka, ktorým zákazník záväzne objednáva u predávajúceho Tovar v zmysle týchto VOP a to akceptovaním cien zverejnených na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk) alebo akceptovaním individuálnej cenovej ponuky predávajúceho.
- 2.4 **Dodacie miesto** je adresa určená zákazníkom ako miesto na odovzdanie a prevzatie tovaru.
- 2.5 **Dodací doklad** je dokument, na základe ktorého je potvrdené riadne odovzdanie a prevzatie objednaného Tovar u zákazníkom.
- 2.6 **Cenová ponuka** je cenová ponuka predávajúceho na vybraný Tovar ako je uverejnená na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk) alebo individuálne cenová ponuka predávajúceho, ktorej akceptovaním zo strany zákazníka vo forme podľa týchto VOP dôjde k záväznému dojednaniu ceny medzi predávajúcim a zákazníkom za dodanie Tovar.
- 2.7 **Reklamáciou** sa rozumie písomný právny úkon zákazníka smerujúci k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky za akosť Tovar, vykonaný v súlade s reklamačným

podmienkami špecifikovanými v Reklamačnom poriadku predávajúceho pre internetový obchod na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk).

### **(3) Uzatvorenie kúpnej zmluvy a dodanie tovaru**

- 3.1 Základným spôsobom objednávania Tovar je Objednávka kupujúceho zasielaná na kontaktné adresy predávajúceho uvedené v reklamných materiáloch alebo na internetovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk) a to jednou z foriem: online objednávkou na [www.silring.sk](http://www.silring.sk), poštou, alebo e-mailom.
- 3.2 Pre objednanie Tovar vyplní kupujúci objednávkový formulár, ktorý je prístupný na internetovej stránke internetového obchodu [www.silring.sk](http://www.silring.sk), pričom objednávkový formulár obsahuje informácie o: (i) Tovare (tento vloží kupujúci do elektronického nákupného košíka, ktorý je prístupný na tejto webovej stránke predávajúceho), (ii) údaje o spôsobe doručenia Tovar, (iii) spôsobe úhrady kúpnej ceny za Tovar, (iv) nákladoch spojených s dodávkou Tovar na Dodacie miesto.
- 3.3 Webová stránka internetového obchodu [www.silring.sk](http://www.silring.sk) predávajúceho obsahuje zoznam Tovar, ktorý predávajúci ponúka kupujúcemu spolu s jednotlivými cenami vždy pre konkrétny druh Tovar, ibaže dôjde k individuálnej cenovej ponuke predávajúceho, ktorá je záväzne akceptovaná kupujúcim prostredníctvom vystavenia záväznej Objednávky.
- 3.4 Ceny ponúkaného Tovar sú stanovené v mene EURO vrátane DPH. V cene je zahrnutý aj recyklačný poplatok za konkrétny druh tovaru.
- 3.5 Ponuka tovaru a jednotlivých cien za konkrétny druh tovaru zostáva v platnosti po dobu, pokiaľ sú zobrazované na webovej stránke internetového obchodu [www.silring.sk](http://www.silring.sk), ibaže je to medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť ponuku Tovar a jednotlivé ceny na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk) alebo na základe individuálnej cenovej ponuky.
- 3.6 Webová stránka internetového obchodu [www.silring.sk](http://www.silring.sk) tiež obsahuje informácie o nákladoch spojených s poštovým a balným za dodanie Tovar.
- 3.7 Pred zaslaním Objednávky predávajúcemu, má kupujúci právo a možnosť skontrolovať a meniť údaje ktoré do Objednávky vložil, prípadne opraviť chyby, ktoré vznikli pri zadávaní do Objednávky.
- 3.8 Kupujúci súhlasí, že údaje uvedené v odoslanej Objednávke sú predávajúcim považované za správne a úplné.
- 3.9 Odoslaním elektronickej (online) Objednávky alebo Objednávky realizovanej emailom, kupujúci akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň odoslania tejto Objednávky a taktiež platnú cenu objednávaného tovaru v zmysle Cenovej ponuky predávajúceho, t.j. buď zverejnenej na webovej stránke internetového obchodu [www.silring.sk](http://www.silring.sk) alebo v zmysle individuálnej cenovej ponuky predávajúceho.
- 3.10 Po doručení Objednávky bude automaticky vykonané emailové oznámenie o prijatí Objednávky do elektronického systému predávajúceho zaslané na e-mailovú adresu kupujúceho, ktoré sa však nepovažuje za záväzné akceptovanie Objednávky predávajúcim, ale iba o potvrdenie o zaradení Objednávky na spracovanie.
- 3.11 Predávajúci vybavuje Objednávku v lehote do dvoch (2) pracovných dní od jej doručenia.
- 3.12 V prípade, že sa objednaný Tovar na sklade nenachádza, tak túto skutočnosť predávajúci v lehote dvoch (2) pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky emailom alebo telefonicky oznámi kupujúcemu, spolu s predpokladaným termínom dodania objednaného Tovar. Pokiaľ kupujúci nesúhlasí s termínom dodania tovaru, má právo stornovať Objednávku v lehote do 24 hodín po kontakte s predávajúcim.

- 3.13 V prípade, že kupujúci v telefonickom alebo emailovom kontakte s predávajúcim vyjadrí súhlas s množstvom tovaru a termínom dodania tovaru, predávajúci bezodkladne po kontakte zašle kupujúcemu elektronickou poštou na jeho e-mailovú adresu sumár Objednávky, spolu s prípadne vykonanými zmenami v Objednávke (ďalej len „**Sumár Objednávky**“). Takto zaslaný e-mail zo strany predávajúceho sa považuje za vznik zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, a teda aj za vznik kúpnej zmluvy v zmysle týchto VOP (ďalej len „**kúpna zmluva**“).
- 3.14 Predávajúci je oprávnený v závislosti od charakteru Objednávky (množstvo, druh, výška kúpnej ceny, predpokladané poštovné a balné) kontaktovať kupujúceho (napríklad telefonicky alebo písomne), pre dodatočné potvrdenie alebo správnosť a úplnosť Objednávky.
- 3.15 Predávajúci si vyhradzuje právo na jednostranné predĺženie alebo zmenu termínu dodania Tovarů z dôvodu omeškania sa dodávky hlavným výrobcom Tovarů alebo subdodávateľom Tovarů, pričom o tejto skutočnosti predávajúci bude kupujúceho informovať.
- 3.16 Pojem vyššia moc zahŕňa okolnosti, ktoré vznikli nezávisle od vôle strán a nastali po uzatvorení zmluvy, pričom ich zmluvné strany nezavinili a súčasne im bránia v splnení v ich zmluvnej povinnosti, a v čase vzniku záväzku nemohli tieto prekážky predvídať. Vyššia moc ako je definovaná v predchádzajúcej vete a/alebo v Obchodnom zákonníku (ďalej len „**Vyššia moc**“) oslobodzuje zmluvné strany počas jej trvania od zodpovednosti za nesplnenie povinností vyplývajúcich z písomnej kúpnej zmluvy, Objednávky, prípadne inej písomnej dohody zmluvných strán.
- 3.17 Zmluvnej strane u ktorej sa vyskytla Vyššia moc, je povinná o tom bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 3.18 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku, v súvislosti s Objednávkou (bankové poplatky, náklady na internetové pripojenie, náklady telefónny hovor), si uhrádza kupujúci na vlastné náklady.
- 3.19 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k Tovarů až do úplného zaplatenia kúpnej ceny uvedenej na faktúre- daňovom doklade. Za deň prevodu vlastníctva Tovarů na kupujúceho sa považuje deň, keď je fakturovaná kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho, ktorý je uvedený na faktúre -daňovom doklade, alebo je kúpna cena za Tovarů uhradená v hotovosti podľa týchto VOP.
- 3.20 Zákazník odoslaním Objednávky potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. [§ 3 Zákona č.102/2014](#).
- 3.21 Ak predávajúci získa informáciu, že kupujúci podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, je predávajúci oprávnený okamžite zastaviť dodávky tovarů pre kupujúceho bez toho, aby to znamenalo porušenie kúpnej zmluvy predávajúcim, alebo zánik práva predávajúceho okamžite odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa týchto VOP a bez toho, aby takéto zastavenie dodávok Tovarů zakladalo akýkoľvek nárok kupujúceho na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).
- 3.22 Predávajúci má práva uvedené v bode 3.21 týchto VOP aj v prípade, ak sa informácia o návrhu na vyhlásenie konkurzu, zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstupu do likvidácie alebo o začatej exekúcii, ktorá môže ohroziť podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť týka osoby vykonávajúcej voči kupujúcemu práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnom znení.

3.23 Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený započítať si svoju pohľadávku po lehote splatnosti voči kupujúcemu oproti akejkoľvek pohľadávke kupujúceho, ktorú má voči predávajúcemu. O takomto započítaní pohľadávky je predávajúci povinný kupujúceho písomne informovať.

#### **(4) Cena tovaru a platobné podmienky**

- 4.1 Cenu Tovarů môže uhradiť kupujúci nasledovnými spôsobmi, pričom voľbu uskutoční v Objednávke: (i) bankovým prevodom na účet predávajúceho uvedeného v Sumári Objednávky, v hotovosti na adrese prevádzky predávajúceho (ďalej len „**adresa prevádzky**“), (iii) v hotovosti na dobierku na Dodacom mieste určenom kupujúcim v Objednávke
- 4.2 Spoločne s kúpnu cenou Tovarů je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s prepravou a balením.
- 4.3 Kupujúci vykonáva platbu v mene Euro, pokiaľ nie je vzájomnou dohodou zmluvných strán stanovené inak.
- 4.4 V prípade platby v hotovosti alebo v prípade platby na dobierku, je kúpna cena splatná pri doručení na Miesto dodania alebo pri prevzatí tovarů. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 3 dní od odoslania Sumáru Objednávky podľa týchto VOP, pričom platba sa považuje za uhradenú dňom, keď bude suma pripísaná na účet predávajúceho.
- 4.5 Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci je oprávnený v prípade realizovania úhrady kúpnej ceny vo forme bezhotovostnej platby požadovať od kupujúceho uhradenie celej kúpnej ceny Tovarů, vrátane balného ešte pred odoslaním Tovarů na Miesto dodania. V prípade prvej dodávky realizovanej pre zákazníka je predávajúci oprávnený požadovať od zákazníka platbu v hotovosti oproti odovzdaniu Tovarů alebo zrealizovania úhrady 100% kúpnej ceny na základe zálohovej faktúry pred doručením Tovarů na Dodacie miesto. Rovnako tomu bude aj v prípade, že bude zákazník v omeškani s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky predávajúceho.
- 4.6 V prípade omeškania zákazníka s úhradou splatnej pohľadávky predávajúceho vyúčtovanej zákazníkovi v súlade s Objednávku a týmito VOP bude zákazník povinný uhradiť predávajúcemu zákonné úroky z omeškania.
- 4.7 Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad – faktúru po uhradení ceny Tovarů a zašle ju v elektronickej podobe na elektronicnú adresu kupujúceho, prípadne poštou na adresu, ktorú kupujúci uvedie v Objednávke. Predávajúci je platcom DPH.
- 4.8 Faktúra slúži ako daňový doklad a záručný list, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.
- 4.9 Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňových a účtovných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

#### **(5) Odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo Objednávky**

5.1 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tovarů, alebo ak jeho výrobca, dovozca alebo subdodávateľ Tovarů dohodnutého v kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk) alebo v zmysle individuálnej cenovej ponuky predávajúceho. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite emailom informovať zákazníka doručením oznámenia o dostúpení od

kúpnej zmluvy a vrátiť mu už prípadne zaplatenú zálohu za Tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote do 15 dní od tohto oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy a to prevodom na účet určený zákazníkom.

- 5.2 Zákazníkovi – fyzickej osobe nepodnikateľovi (spotrebiteľovi) vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy za podmienok upravených zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to **do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tvaru alebo doručenia Tvaru na Miesto určenia za podmienok stanovených v týchto VOP.**
- 5.3 Kupujúci – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ nespĺňajúci zákonnú definíciu spotrebiteľa je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy **do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia Tvaru alebo doručenia Tvaru na Miesto určenia za podmienok stanovených v týchto VOP.**
- 5.4 Doručením písomného oznámenia kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy vyhotoveného a doručeného podľa týchto VOP sa kúpna zmluva ruší.
- 5.5 Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť emailom alebo písomnou formou na emailovú alebo korešpondenčnú adresu predávajúceho a musí obsahovať: identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum Objednávky, presnú špecifikáciu Tvaru, spôsob a číslo bankového účtu kupujúceho, na ktorý sa prevedie kúpna cena tovaru. Zákazník môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy zverejnený na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk).
- 5.6 Kupujúci je povinný v lehote siedmich pracovných dní odo dňa odstúpenia od zmluvy vrátiť Tovar predávajúcemu, pričom náklady na vrátenie Tvaru znáša kupujúci.
- 5.7 Predávajúci vráti kupujúcemu najneskôr v lehote 7 pracovných dní odo dňa obdržania vráteného Tvaru bezhotovostným prevodom kúpnu cenu zaplatenú za Tovar ktorý kupujúci uhradil, okrem nákladov na poštovné, balné a nákladov na dobierku.
- 5.8 Kupujúci berie na vedomie, že pokiaľ ním vrátený tovar bude poškodený, opotrebovaný alebo používaný, vzniká predávajúcemu nárok na náhradu škody.

## **(6) Doručenie tovaru**

- 6.1 Objednaný tovar je doručovaný prostredníctvom kuriérskej spoločnosti DPD Slovakia, s.r.o., resp. inej predávajúcim zvolenej kuriérskej spoločnosti pôsobiacej na Slovensku (ďalej aj iba „**prepravca**“ alebo „**kuriérska spoločnosť**“). Cena prepravy je určená podľa cenníka kuriérskej spoločnosti. Doprava pri Objednávke nad hodnotou v sume vo výške 150 € je v rámci Slovenskej republiky ZDARMA. Ceny dopravy do zahraničia sa riadia platným cenníkom kuriérskej spoločnosti.
- 6.2 Voľbu spôsobu doručenia Tvaru vyberie kupujúci v Objednávke.
- 6.3 Pri prevzatí Tvaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade výskytu akéhokoľvek poškodenia na balení o tom bezodkladne informovať prepravcu.
- 6.4 V prípade porušenia balenia a neoprávneného vniknutia do zásielky kupujúci nie je povinný zásielku prevziať. V takomto prípade je kupujúci povinný o tom bezodkladne informovať predávajúceho.
- 6.5 Podpisom dodacieho listu prepravcu kupujúci potvrdzuje, že zásielka Tvaru spĺňala všetky podmienky a náležitosti. Na prípadnú neskoršiu reklamáciu ohľadom porušenia balenia zásielky sa nebude prihliadať.
- 6.6 Tovar je až do úplného zaplatenia celej kúpnej ceny vo výlučnom vlastníctve predávajúceho - spoločnosti SILRING s.r.o..

6.7 Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za oneskorenú dodávku tovaru spôsobenú zásielkovou službou, ani za poškodenie zásielky zavinené prepravcom. V takomto prípade je nutné uplatňovať reklamáciu priamo u prepravcu.

## **(7) Záruka za tovar a zodpovednosť za vady**

- 7.1 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že Tovar je v zhode s kúpnuou zmluvou a že na ňom nie sú žiadne vady.
- 7.2 Pojmom zhoda s kúpnuou zmluvou sa rozumie, že Tovar má akosť a vlastnosti požadované kúpnuou zmluvou, predávajúcim a výrobcom, prípadne akosť a vlastnosti obvyklé a že zodpovedá požiadavkám platných a účinných právnych predpisov, zodpovedá množstvu, miere, hmotnosti a účelu, ktorý predávajúci pre použitie uvádza alebo pre ktorý sa Tovar ako vec obvykle používa.
- 7.3 Za Tovar je zodpovedný predávajúci až po jeho prevzatie kupujúcim.
- 7.4 Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy predávajúci umožní kupujúcemu fyzicky disponovať s Tovarom.
- 7.5 Záruku za tovar a zodpovednosť za vady upravuje reklamačný poriadok predávajúceho zverejnený webovej adrese [www.silring.sk](http://www.silring.sk).

## **(8) Ochrana osobných údajov**

- 8.1 Všetky osobné údaje poskytnuté kupujúcim v rámci Objednávky Tovarom či zákazníckej registrácie prostredníctvom e-shopu predávajúceho na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk) alebo v súvislosti s výkonom marketingu predávajúceho sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej Nariadeniami Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“) a podľa osobitného dokumentu „**Právne informácie**“ zverejneného na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk).
- 8.2 Kupujúci vystavením Objednávky a zaškrtnutím príslušného políčka poskytuje súhlas so spracovaním v Objednávke uvedených jeho osobných údajov na marketingové účely predávajúceho.

## **(9) Ďalšie ustanovenia**

- 9.1 Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku neoprávneného zásahu tretích osôb do webovej stránky predávajúceho, alebo v dôsledku užitia webovej stránky predávajúceho v rozpore s účelom.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že korešpondencia súvisiaca s kúpnuou zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne a to elektronickou poštou alebo doporučené prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb (podľa voľby odosielateľa).
- 9.3 Kupujúcemu sa korešpondencia doručuje na adresu elektronickej pošty, ktorá je uvedená v jeho objednávke alebo v jeho užívateľskom účte.
- 9.4 Správa sa považuje za doručenu: (i) v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server, pričom integrita správ zasielaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom, (ii) v prípade doručovania prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb doporučené s doručenkou, (iii) v prípade ak kupujúci odmietol zásielku prevziať, alebo ju neprevzal v štandardnej odbernej lehote doručovateľa, alebo kedy doručovateľ

vrátil predávajúcemu zásielku ako nedoručenú, pričom predávajúci nemôže doručenie ovplyvniť ani po vynaložení odbornej starostlivosti.

## **(10) Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 2019, a sú zverejnené na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk) - spoločnosti SILRING s.r.o..
- 10.2 Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v Objednávke alebo kúpnej zmluve alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 10.32. Prípadné spory sa budú snažiť obe zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu v zmysle zák. č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 10.43. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. Predávajúci zverejní nové znenie VOP na webovej stránke [www.silring.sk](http://www.silring.sk) spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.
- 10.5 Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
- 10.6 Písomnou dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim môže byť použitie týchto všeobecných obchodných podmienok alebo ich častí vylúčené.
- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že s obsahom všeobecných obchodných podmienok súhlasia, prečítali si ich a porozumeli ich výkladu a obsahu, a berú na vedomie záväznosť pre nich vyplývajúcu.