

Právní informace

Obecné právní podmínky a informace

Vstupem na webové stránky www.silring.cz a prohlížením jejich obsahu vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nevstupujte na naše webové stránky!

(1) Obecné informace

- 1.1 Společnost SILRING CZ s.r.o., se sídlem Lidická 700/19, Brno - Veverí, 602 00, IČ: 08988005 zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Brno I, oddíl: Sro, vložka č.: 87952/B (dále jen "**SILRING CZ s.r.o.**") vynaložila veškeré úsilí, aby veškeré informace zveřejněné na jejích internetových stránkách www.silring.cz byly správné a platné v době jejich uvedení na těchto stránkách. Nicméně společnost SILRING CZ s.r.o. nenese výslovnou ani nepřímou odpovědnost za informace poskytnuté prostřednictvím těchto webových stránek a vyhrazuje si právo kdykoli provádět změny a opravy bez předchozího upozornění a dále si vyhrazuje právo kdykoli zrušit webové stránky nebo informace na nich zveřejněné v celém rozsahu nebo částečně.
- 1.2 Společnost SILRING CZ s.r.o. neodpovídá za jakékoli nepřesnosti nebo opomenutí na těchto webových stránkách a nenese žádnou odpovědnost za jakékoli ztráty nebo škody vzniklé v důsledku přístupu na tyto webové stránky nebo jejich informací, jejich používání nebo nedostupnosti.
- 1.3 Jakékoli rozhodnutí na základě informací z webových stránek www.silring.cz je výhradně na odpovědnosti uživatele. Společnost SILRING CZ s.r.o. proto neodpovídá za žádné škody, ztráty a náklady vzniklé v důsledku používání webových stránek, jejich případné nefunkčnosti, poruchy, výpadku provozu, neoprávněného pozměňování dat kýmkoli, ani za škody vzniklé v důsledku zpoždění přenosu informací, působení počítačového viru, výpadku linky nebo systému či jiných podobných příčin.

(2) Zásady ochrany osobních údajů

- 2.1 Aby webové stránky fungovaly lépe, používá prodávající při jejich soubory cookie. Jedná se o malé soubory, které se ukládají v koncovém zařízení návštěvníka těchto webových stránek. Proávající prostřednictvím souborů cookie neshromažďuje žádné osobní údaje návštěvníků těchto webových stránek, které by mohly být jakkoli zneužity. Většina souborů cookie je z koncového zařízení návštěvníka automaticky opět vymazána, jakmile návštěvník opustí tyto webové stránky. Prohlížením těchto webových stránek návštěvník souhlasí s používáním souborů cookie společností SILRING CZ s.r.o. Úpravou nastavení svého prohlížeče má návštěvník možnost používání souborů cookie zakázat. To však může mít za následek nefunkčnost těchto webových stránek. Pokud budete mít jakékoli dotazy týkající se fungování souborů cookie na těchto webových stránkách, rádi vám je zodpovíme.

(3) Autorská práva

- 3.1 Software a další součásti webových stránek www.silring.cz a na nich provozovaného e-shopu SILRING CZ s.r.o., včetně fotografií nabízeného zboží, jsou chráněny autorským právem.
- 3.2 Uživatel webových stránek www.silring.cz není oprávněn provádět žádnou činnost, která by jemu nebo třetím osobám umožnila zasahovat do softwaru nebo jiných součástí těchto webových stránek nebo je neoprávněně používat.
- 3.3 Webové stránky www.silring.cz mohou být použity pouze v rozsahu a k účelu, ke kterému byly určeny a který není na újmu práv ostatních zákazníků společnosti SILRING CZ s.r.o..
- 3.4 Používání webových stránek www.silring.cz v rozporu s těmito podmínkami nebo v rozporu s nimi může mít za následek občanskoprávní a trestněprávní sankce a sankce za porušení autorských práv.

(4) Zásady ochrany osobních údajů

- 4.1 Společnost SILRING CZ s.r.o. je správcem osobních údajů (dále jen "správce"). "**správce**") v informačních systémech, v nichž jsou zpracovávány osobní údaje subjektů údajů, jak jsou níže. Slova "My", "Naše" a všechny modifikace těchto slov se v textu tohoto dokumentu používají pro označení Správce.
- 4.2 Dotčenými osobami jsou zejména zákazníci, kteří uzavírají smlouvu s provozovatelem na dálku prostřednictvím internetových stránek www.silring.cz v elektronické podobě. Subjekty údajů jsou také další fyzické osoby, které udělily Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů pro příslušné účely, nebo návštěvníci webových stránek www.silring.cz (další informace naleznete v ustanoveních o ochraně osobních údajů). V textu tohoto dokumentu můžeme pro označení subjektů údajů používat slova "vy", "váš" a všechny modifikace těchto slov.
- 4.3 Tento dokument stanoví konkrétní závazná pravidla zpracování, která vycházejí ze základních zásad zpracování osobních údajů upravených zákonem č. 18/2018 Sb., ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a čl. 5 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "**GDPR**").
- 4.4 Předmětem zpracování osobních údajů za účelem vytvoření a odeslání objednávky a plnění kupní smlouvy jsou osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a váš e-mail. Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, doručení faktury, potvrzení elektronické objednávky ve smyslu zákona č. 22/2004 Sb. o elektronickém obchodu a pro účely doručení zboží na vámi požadovanou adresu. Právním základem pro zpracování výše uvedených osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Poskytnutí těchto osobních údajů je nezbytnou podmínkou pro uzavření smlouvy a zároveň smluvním požadavkem. Článek 3 tím není dotčen. V rámci naplnění právního základu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je možnost vytvoření zákaznického profilu v rámci našeho e-shopu. Tento profil umožňuje získat přehled o vašich objednávkách a uzavřených smlouvách.
- 4.5 Osobní údaje nezveřejňujeme bez vašeho souhlasu a nepředáváme je do žádné třetí země, která neposkytuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Zaručujeme, že vaše osobní údaje budeme zpracovávat výhradně na území členských států.

Evropské unie, konkrétně v době účinnosti této verze tohoto dokumentu, jsou všechny osobní údaje Subjektů údajů zpracovávány a fyzicky uchovávány výhradně na území České republiky.

- 4.6 Ke zveřejnění osobních údajů může dojít pouze na základě vašeho individuálně vyjádřeného souhlasu nebo vašeho vědomého jednání (např. zveřejnění obsahu na našem oficiálním profilu zřízeném na sociálních sítích).
- 4.7 Pravidelně přezkoumáváme a revidujeme nejen bezpečnostní opatření, která zajišťují vysokou bezpečnost zpracování osobních údajů, ale také další postupy a pravidla určená k ochraně soukromí a osobních údajů, a můžeme odborníkem určeným jako pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO).
- 4.8 Při přenosu dat přes veřejně přístupnou počítačovou síť mezi vašim koncovým zařízením a naším serverem používáme vhodné prostředky šifrování k ochraně informací (certifikát SSL). Veškerá data a osobní údaje ukládáme také na určená zařízení pro ukládání dat, která jsou zabezpečena vhodnými prostředky šifrování ochrany informací.
- 4.9 Zaručujeme, že souhlas se zpracováním osobních údajů nebudeme podmiňovat uzavřením nebo plněním smlouvy. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů je udělen aniž by byl ohrožen váš přístup k našim službám a zboží. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to tak, že se písemně obrátíte na společnost SILRING CZ s.r.o. na její poštovní adresu nebo e-mailem na její poštovní e-mailovou adresu, přičemž odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů provedeného před jeho odvoláním.
- 4.10 Pokud při zadávání objednávky poskytnete z vlastní iniciativy informace nad rámec námi požadovaných informací, které nepotřebujeme a které by mohly mít citlivou povahu nebo které by ze svého kontextu mohly mít citlivou povahu odhalující údaje ze zvláštní kategorie osobních údajů, které nepožadujeme nebo které nejsou nezbytné pro poskytnutí řádného smluvního plnění, zajistíme, pokud je to možné, jejich neprodlené vymazání nebo úpravu na neutrálnější význam, který neumožňuje vytvoření zvláštní kategorie osobních údajů z takto náhodně získaných doplňujících informací. Současně bychom Vás chtěli požádat, abyste v rámci naší vzájemné komunikace při objednávání zboží nebo služeb o sobě nutně neposkytovali zbytečné údaje a informace soukromého charakteru, které přímo nesouvisejí s objednávkou a uzavřením dané kupní smlouvy.
- 4.11 Naše obchodní partnery (tzv. zpracovatele), kterým jsme povolili zpracovávat vaše osobní údaje, jsme pečlivě prověřili z hlediska jejich způsobilosti a praktické schopnosti zajistit bezpečnost a zákonnost zpracování vašich osobních údajů.
- 4.12 Vaše osobní údaje zpracováváme co nejkratší dobu. Zajišťujeme jejich průběžnou likvidaci, jakmile je splněn účel jejich zpracování, což je po splnění všech smluvních mimosmluvních povinností. Po zaplacení kupní ceny jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu dalších 24 měsíců s ohledem na naši odpovědnost za vady zboží a služeb, které se vyskytnou v průběhu smluvně prodloužené nebo zákonné 24měsíční záruční doby, případně písemně, což vyplývá ze zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele. Po uplynutí záruční doby na poskytnuté služby jsou vaše osobní údaje zlikvidovány (vymazány ze všech informačních systémů).
- 4.13 Pokud jste nám však udělili zvláštní souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, budeme tyto osobní údaje zpracovávat a uchovávat až do odvolání vašeho souhlasu. Pokud svůj souhlas odvoláte, zajistíme likvidaci (výmaz) vašich osobních údajů ze všech informačních systémů v souladu s článkem 12 GDPR. Můžeme

zpracovávají po dobu stanovenou zvláštním zákonem, například zákony upravující daňové povinnosti a účetní evidenci. V takovém případě jsme povinni uchovávat vaše osobní údaje po dobu stanovenou zvláštním zákonem, abychom splnili naši zákonnou povinnost.

- 4.14 Při zpracování vašich osobních údajů využíváme také další obchodní partnery, kteří však mají postavení nezávislých správců, nebo třetí strany, s nimiž spolupracujeme na zajištění vaší žádosti za účelem uzavření a plnění kupní smlouvy se stejným správcem (např. kurýrní společnost). Osobní údaje nezbytné pro doručení zboží předáváme kurýrní společnosti v souvislosti s plněním naší smlouvy.
- 4.15 Pokud nám poskytnete svůj souhlas, budeme zpracovávat vaše osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, adresa, korespondenční adresa a e-mailová po celou dobu jeho platnosti a do odvolání vašeho souhlasu. Tyto osobní údaje budeme používat k vašemu informování podle a pro marketingové účely k zasílání relevantních informací, na jejichž základě můžete využít naši nabídku.
- 4.16 V případech, kdy je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů ochrana práv a oprávněných zájmů správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), jsme oprávněni zpracovávat vaše související osobní údaje bez vašeho souhlasu a vy jste povinni s takovým zpracováním souhlasit.
- 4.17 Zároveň máte právo na přístup k osobním údajům (čl.15 GDPR), právo na opravu (čl.16 GDPR), právo na výmaz (čl.17 GDPR), právo na omezení zpracování (čl.18 GDPR), právo na přenositelnost údajů (čl.20 GDPR), právo vznést námitku proti zpracování (čl.21 GDPR), právo požadovat přezkum individuálního rozhodnutí, které bylo založeno na automatizovaném zpracování osobních údajů (čl.22 GDPR).
- 4.18 Jakoukoli žádost o uplatnění práv subjektu údajů podle GDPR lze podat písemně a vlastnoručně na naši korespondenční adresu společnosti SILRING CZ s.r.o. uvedenou na webových stránkách www.silring.cz nebo e-mailem na e-mailovou korespondenční adresu zveřejněnou na těchto webových stránkách.
- 4.19 Každá obdržená žádost o uplatnění práva subjektu údajů bude individuálně a kvalifikovaně posouzena a o výsledku vás budeme vždy informovat nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti. Proces zpracování žádosti související s výkonem práva subjektu údajů je bezplatný. Pokud bychom Vaši žádost týkající se výkonu práva subjektu údajů nevyřídili v souladu s GDPR, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu (www.dataprotection.gov.cz) nebo se obrátit přímo na příslušný obecný soud.