

Podmínky a pravidla

(1) Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "**všeobecné obchodní podmínky**" nebo jen "**VOP**") se vztahují na společnost SILRING CZ s.r.o., se sídlem Lidická 700/19, Brno – Veverčí, 602 00, IČO: 08988005, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Brno I, oddíl: Sro, vložka č.: 87952/B (dále jen "**prodávající**"), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé mezi prodávajícím a jeho zákazníky (dále jen "zákazník" nebo "kupující" a v množném čísle slovo "**Zákazníci**" nebo "**Kupující**") (dále společně s Prodávajícím jen "**Smluvní strany**") při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího provozovaného na webové stránce www.silring.cz na základě písemné kupní smlouvy o prodeji zboží nebo na základě objednávky Zákazníka ve smyslu těchto VOP. Jednotlivá ustanovení písemné kupní smlouvy mají přednost před těmito VOP, pokud nestanoví jinak.
- 1.2 Veškeré vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, které nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 1.3 Obchodní vztah mezi prodávajícím a zákazníkem je založen na dobrovolném a svobodném rozhodnutí smluvních stran a zákazník provedením transakce souhlasí s těmito všeobecnými podmínkami.
- 1.4 Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně změnit nebo doplnit znění VOP. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti, které vznikly v době platnosti předchozího znění VOP.
- 1.5 Kupující že tyto obchodní podmínky nejsou propagačním materiálem a že jejich účelem je upravit smluvní práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.

(2) Definice pojmů

- 2.1 **Zbožím** se rozumí jakékoliv typizované zboží uvedené a nabízené v internetovém obchodě na webových stránkách www.silring.cz, které je identifikováno názvem a číslem objednávky.
- 2.2 **Zákazník** je osoba, která si v souladu s těmito VOP objedná Zboží u Prodávajícího prostřednictvím webových stránek www.silring.cz nebo přímo na základě Objednávky (jak je tento pojem definován níže).
- 2.3 **Objednávka** je jednostranný právní úkon zákazníka, si zákazník závazně objednává Zboží u Prodávajícího v souladu těmito VOP, a to akceptací cen zveřejněných na internetových stránkách www.silring.cz nebo akceptací individuální cenové nabídky Prodávajícího.
- 2.4 **Místem dodání** je adresa určená zákazníkem jako místo dodání a vyzvednutí zboží.
- 2.5 **Dodací list** je doklad potvrzující řádné dodání a převzetí objednaného zboží Zákazníkem.
- 2.6 **Cenovou nabídkou** se rozumí cenová nabídka Prodávajícího na vybrané Zboží zveřejněná na internetových stránkách www.silring.cz nebo individuální cenová nabídka Prodávajícího, jejímž přijetím Zákazníkem ve formě dle těchto VOP dojde k závaznému sjednání ceny za dodávku Zboží mezi Prodávajícím a Zákazníkem.
- 2.7 **Reklamační** se rozumí písemný právní úkon Zákazníka směřující k uplatnění práv z odpovědnosti za vady nebo ze záruky za jakost Zboží, učiněný v souladu s reklamačním řádem.

podmínky uvedené v reklamačním řádu prodávajícího pro internetový obchod na internetových stránkách www.silring.cz.

(3) Uzavření kupní smlouvy a dodání zboží

- 3.1 Základním způsobem objednání Zboží je Objednávka Kupujícího zasláná na kontaktní adresu Prodávajícího uvedenou v reklamních materiálech nebo na internetových stránkách www.silring.cz jednou z následujících forem: online objednávka na www.silring.cz, poštou nebo e-mailem.
- 3.2 Pro objednání Zboží vyplní Kupující objednávkový formulář, který je přístupný na internetových stránkách internetového obchodu www.silring.cz, přičemž objednávkový formulář obsahuje informace o: (i) Zboží (které Kupující vloží do elektronického nákupního košíku, který je přístupný na internetových stránkách Prodávajícího), (ii) způsobu dodání Zboží, (iii) způsobu úhrady kupní ceny za Zboží, (iv) nákladech spojených s dodáním Zboží do Místa dodání.
- 3.3 Na internetových stránkách internetového obchodu Prodávajícího www.silring.cz je uveden seznam Zboží nabízeného Prodávajícím Kupujícímu spolu s jednotlivými cenami za jednotlivé druhy Zboží, pokud se nejedná o individuální cenovou nabídku Prodávajícího, kterou Kupující závazně akceptuje vystavením závazné Objednávky.
- 3.4 Ceny nabízeného Zboží jsou uvedeny v měně CZK bez DPH. Cena zahrnuje také recyklační poplatek za konkrétní typ Zboží.
- 3.5 Nabídka zboží a jednotlivé ceny za určitý druh zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na internetových stránkách internetového obchodu www.silring.cz, pokud se strany nedohodnou jinak. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně měnit nabídku zboží a jednotlivé ceny na internetových stránkách www.silring.cz nebo na základě individuální nabídky.
- 3.6 Na webových stránkách internetového obchodu www.silring.cz jsou rovněž uvedeny informace o nákladech spojených s poštovním a balným při dodání Zboží.
- 3.7 Před odesláním Objednávky Prodávajícímu má Kupující právo a možnost zkontrolovat a změnit údaje uvedené Objednavce, případně opravit chyby, které se při zadávání Objednávky vyskytly.
- 3.8 Kupující souhlasí s tím, že údaje uvedené v objednávce zasláné prodávajícím považuje za správné a úplné.
- 3.9 Odesláním elektronické (online) Objednávky nebo Objednávky učiněné e-mailem Kupující akceptuje veškerá ustanovení VOP ve znění platném ke dni odeslání této Objednávky a rovněž platnou cenu objednaného zboží ve smyslu Cenové nabídky Prodávajícího, tj. buď zveřejněné na webových stránkách internetového obchodu www.silring.cz, nebo ve smyslu individuální cenové nabídky Prodávajícího.
- 3.10 Po přijetí Objednávky bude na e-mailovou adresu Kupujícího zasláno automatické e-mailové oznámení o přijetí Objednávky do elektronického systému Prodávajícího, které však není považováno za závazné přijetí Objednávky Prodávajícím, ale pouze za potvrzení o zařazení Objednávky ke zpracování.
- 3.11 Prodávající zpracuje objednávku do dvou (2) pracovních dnů od jejího obdržení.
- 3.12 V že objednané Zboží není skladem, Prodávající tuto skutečnost oznámí Kupujícímu do dvou (2) pracovních dnů ode dne přijetí Objednávky e-mailem nebo telefonicky spolu s předpokládaným datem dodání objednaného Zboží. Pokud Kupující s termínem dodání nesouhlasí, má právo Objednávku do 24 hodin od kontaktování Prodávajícího zrušit.

- 3.13 V případě, že kupující v telefonickém nebo e-mailovém kontaktu s prodávajícím odsouhlasí množství zboží a termín dodání zboží, zašle prodávající neprodleně po tomto kontaktu kupujícímu souhrn objednávky spolu s případnými změnami provedenými v objednávce (dále jen "*souhrn objednávky*"), a to e-mailem na e-mailovou adresu kupujícího. Takový e-mail zasláný Prodávajícím se považuje za vznik smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím, a tedy za vznik kupní smlouvy ve smyslu těchto VOP (dále jen "*Kupní smlouva*").
- 3.14 Prodávající je oprávněn v závislosti na povaze Objednávky (množství, typ, výše kupní ceny, předpokládaná výše poštovného a balného) kontaktovat Kupujícího (například telefonicky nebo písemně) za účelem dodatečného potvrzení nebo správnosti a úplnosti Objednávky.
- 3.15 Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně prodloužit nebo změnit termín dodání Zboží z důvodu zpoždění dodávky ze strany hlavního výrobce Zboží nebo subdodavatele Zboží, o čemž bude Prodávající Kupujícího informovat.
- 3.16 Pod pojmem vyšší moc se rozumí okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli smluvních stran a nastaly po uzavření smlouvy, které smluvní strany nezavinily a zároveň jim brání ve splnění jejich smluvního závazku a v době uzavření závazku nemohly tyto překážky předvídat, vyšší moc ve smyslu předchozí věty a/nebo obchodního zákoníku (dále jen "*zákoník*").
"*Vyšší moc*") osvobozuje strany po dobu jejího trvání od odpovědnosti za neplnění povinností vyplývajících z písemné kupní, Objednávky nebo jiné písemné dohody stran.
- 3.17 Smluvní strana, u níž nastala vyšší moc, o tom neprodleně písemně informuje druhou smluvní stranu.
- 3.18 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s Objednávkou (bankovní poplatky, náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) nese Kupující na vlastní náklady.
- 3.19 Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke Zboží až do úplného zaplacení kupní ceny uvedené na faktuře - daňovém dokladu. Za den přechodu vlastnického práva ke Zboží na Kupujícího se považuje den, kdy je fakturovaná kupní cena připsána na účet Prodávajícího uvedený na faktuře-daňovém dokladu nebo je kupní cena za Zboží uhrazena v hotovosti v souladu s těmito VOP.
- 3.20 Odesláním Objednávky Zákazník potvrzuje, že Prodávající včas a řádně splnil své informační povinnosti dle [§ 3 zákona č. 102/2014](#).
- 3.21 Pokud prodávající získá informaci, že na kupujícího byl podán návrh na konkurz, byl na něj prohlášen konkurz, byl zrušen konkurz pro nedostatek majetku, vstoupil do likvidace proti němu vedeno exekuční řízení, které může ohrozit jeho podnikání nebo platební schopnost, je Prodávající oprávněn okamžitě zastavit dodávky Zboží Kupujícímu, aniž by to představovalo porušení Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího nebo aniž by tím zaniklo právo Prodávajícího okamžitě odstoupit od Kupní smlouvy podle těchto VOP a aniž by takové zastavení dodávek Zboží zakládalo jakýkoli nárok Kupujícího na náhradu škody (skutečné škody nebo ušlého zisku).
- 3.22 Prodávající má práva uvedená v bodě 3.21 těchto VOP i v případě, že informace návrhu na prohlášení konkursu, zamítnutí návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku, vstupu do likvidace nebo o zahájení exekučního řízení, které může ohrozit podnikatelskou činnost nebo platební schopnost, se týká osoby vykonávající práva ovládající osoby ve vztahu ke Kupujícímu ve smyslu příslušných ustanovení Obchodního zákoníku České republiky, v platném znění.

3.23 Smluvní strany , že prodávající je oprávněn započíst svou pohledávku po splatnosti vůči kupujícímu proti jakékoli pohledávce, kterou může mít kupující vůči prodávajícímu. O takovém započtení bude Prodávající Kupujícího písemně informovat.

(4) Cena zboží a platební podmínky

- 4.1 Cenu Zboží může Kupující uhradit následujícími způsoby, přičemž volbu provede Kupující v Objedávce: (i) bankovním převodem na účet Prodávajícího uvedený v Souhrnu objednávky, v hotovosti na adrese provozovny Prodávajícího (dále jen "**Adresa provozovny**"), (iii) dobírkou v místě dodání určeném Kupujícím v Objedávce
- 4.2 Spolu s kupní cenou Zboží je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s přepravou a balením.
- 4.3 Kupující provede platbu v eurech, pokud se nedohodnou jinak.
- 4.4 V případě platby hotovosti nebo v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při dodání do místa dodání nebo při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od odeslání Souhrnu objednávek v souladu s těmito VOP, přičemž platba se považuje za uskutečněnou dnem připsání částky na účet Prodávajícího.
- 4.5 Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn v úhrady kupní ceny formou bezhotovostní platby požadovat po Kupujícím úhradu celé kupní ceny Zboží včetně balného před odesláním Zboží do Místa dodání. V případě první dodávky Zákazníkovi je Prodávající oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu v hotovosti při předání Zboží nebo úhradu 100 % kupní ceny na základě zálohové faktury před dodáním Zboží do Místa dodání. To platí i v případě, že je Zákazník v prodlení s úhradou jakéhokoli dluhu vůči Prodávajícímu.
- 4.6 V případě prodlení Zákazníka s úhradou splatné pohledávky Prodávajícího vyúčtované Zákazníkovi v souladu s Objednávkou a těmito VOP je Zákazník povinen zaplatit Prodávajícímu zákonný úrok z prodlení.
- 4.7 Prodávající vystaví Kupujícímu daňový doklad - fakturu po zaplacení ceny Zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího nebo poštou na adresu uvedenou Kupujícím v Objedávce. Prodávající je plátcem DPH.
- 4.8 Faktura slouží jako daňový doklad a záruční list, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.
- 4.9 Faktura musí splňovat všechny požadavky daňových a účetních předpisů platných ve České republice.

(5) Odstoupení od kupní smlouvy nebo objednávky

5.1 Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti Zboží nebo v případě, že výrobce, dovozce nebo subdodavatel Zboží sjednaného v kupní smlouvě ukončil výrobu nebo provedl takové podstatné změny, které Prodávajícímu znemožnily splnit jeho závazky z Kupní smlouvy nebo z důvodů vyšší moci, nebo pokud ani po vynaložení veškerého úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, není schopen dodat Zboží Zákazníkovi ve lhůtě stanovené těmito VOP nebo za cenu uvedenou na www.silring.cz nebo v souladu s individuální cenovou nabídkou Prodávajícího. O této skutečnosti je Prodávající povinen neprodleně informovat Zákazníka prostřednictvím e-mailu doručením oznámení o přijetí od

od kupní smlouvy a vrátit mu zálohu za zboží sjednanou v kupní smlouvě do 15 dnů od tohoto oznámení o odstoupení od kupní smlouvy převodem na účet určený zákazníkem.

- 5.2** Zákazník - fyzická osoba, která není podnikatelem (spotřebitel), má právo odstoupit od kupní smlouvy za podmínek stanovených zákonem č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů, **a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží nebo dodání zboží na místo určení za podmínek stanovených těmito VOP.**
- 5.3** Kupující - právnická osoba nebo fyzická osoba - podnikatel nesplňující zákonnou definici spotřebitele je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy **do sedmi pracovních dnů ode dne převzetí Zboží nebo dodání Zboží bez udání důvodu za podmínek stanovených v těchto VOP.**
- 5.4 Doručením písemného oznámení kupujícího o odstoupení od kupní smlouvy vyhotoveného a doručeného v souladu s těmito VOP se kupní smlouva ruší.
- 5.5 Odstoupení od smlouvy musí Kupující učinit e-mailem nebo písemně na e-mailovou nebo korespondenční adresu Prodávajícího a musí obsahovat: identifikaci Kupujícího, číslo a datum Objednávky, přesnou specifikaci Zboží, způsob a číslo bankovního účtu Kupujícího, na který bude převedena kupní cena Zboží. Zákazník může využít formulář pro odstoupení od smlouvy zveřejněný na internetových stránkách www.silring.cz.
- 5.6 Kupující je povinen vrátit Zboží Prodávajícímu do sedmi pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy, přičemž náklady na vrácení Zboží nese Kupující.
- 5.7 Prodávající vrátí Kupujícímu do 7 pracovních dnů ode dne přijetí vráceného Zboží bezhotovostním převodem kupní cenu zaplacenou za Zboží, kterou zaplatil Kupující, s výjimkou nákladů na poštovné, balné a dobírku.
- 5.8 Kupující bere na vědomí, že pokud je vrácené zboží poškozené, opotřebované nebo použité, má prodávající nárok na náhradu škody.

(6) Dodání zboží

- 6.1 Objednané zboží doručuje kurýrní společnost GLS, nebo jiná kurýrní společnost vybraná prodávajícím působící v České republice (dále také jen "**dopravce**" nebo "**kurýrní společnost**"). Cena přepravy je stanovena dle ceníku kurýrní společnosti. Doprava u Objednávek nad hodnotu 3900,-Kč je v rámci České republiky ZDARMA. Ceny za dopravu do zahraničí se řídí platným ceníkem kurýrní společnosti.
- 6.2 Způsob dodání Zboží si Kupující zvolí v Objedávce.
- 6.3 Při převzetí Zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakéhokoli poškození obalu o tom neprodleně informovat dopravce.
- 6.4 V případě poškození obalu a neoprávněného vniknutí do zásilky není kupující povinen zásilku převzít. V takovém případě je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího.
- 6.5 Podpisem dodacího listu dopravce Kupující potvrzuje, že zásilka Zboží splňuje všechny podmínky a požadavky. Na jakoukoli pozdější reklamaci týkající se porušení obalu zásilky se nebere zřetel.
- 6.6 Zboží je až do úplného zaplacení kupní ceny ve výlučném vlastnictví prodávajícího.
- SILRING CZ s.r.o..

6.7 Prodávající neodpovídá kupujícímu za pozdní dodání zboží způsobené doručovací službou ani za poškození zásilky způsobené dopravcem. V tomto případě je nutné uplatnit reklamaci přímo u dopravce.

(7) Záruka na zboží a odpovědnost za vady

- 7.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží je ve shodě s Kupní smlouvou a že Zboží je v souladu s Kupní smlouvou.
nemá žádné vady.
- 7.2 Shodou s kupní se rozumí, že Zboží má jakost a vlastnosti požadované kupní smlouvou, Prodávajícím a výrobcem nebo jakost a vlastnosti obvyklé a že odpovídá požadavkům platných a účinných právních předpisů, odpovídá množství, míře, hmotnosti a účelu, který Prodávající uvádí pro použití nebo pro který se Zboží jako věc obvykle používá.
- 7.3 Prodávající odpovídá za Zboží až do jeho převzetí Kupujícím.
- 7.4 Zboží se považuje za převzaté kupujícím okamžikem, kdy prodávající umožní kupujícímu fyzickou dispozici se zbožím.
- 7.5 Záruka na zboží a odpovědnost za vady se řídí Reklamačním řádem prodávajícího zveřejněným na internetových stránkách www.silring.cz.

(8) Zásady ochrany osobních údajů

- 8.1 Veškeré osobní údaje poskytnuté Kupujícím v rámci Objednávky zboží nebo registrace zákazníka prostřednictvím e-shopu Prodávajícího na webových stránkách www.silring.cz nebo v souvislosti s prováděním marketingu Prodávajícího jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v zákonem č. 18/2018 Sb, zákon o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů, a dále Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně) (dále *jen "GDPR"* a dle samostatného dokumentu "*Právní informace*" zveřejněné na internetových stránkách www.silring.cz.
- 8.2 Vystavením objednávky a zaškrtnutím příslušného políčka kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů uvedených v objednávce pro marketingové účely prodávajícího.

(9) Ostatní ustanovení

- 9.1 Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku neoprávněného zásahu třetích osob do webových stránek prodávajícího nebo v důsledku používání webových stránek prodávajícího způsobem, který není v souladu s jejich účelem.
- 9.2 Strany že korespondence týkající se kupní smlouvy musí být druhé straně doručena písemně elektronickou poštou nebo doporučeně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).
- 9.3 Korespondence kupujícímu se doručuje na adresu uvedenou v objednávce kupujícího nebo v uživatelském účtu kupujícího.
- 9.4 Zpráva se považuje za doručenu: (i) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server, přičemž neporušenost zpráv zasílaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem, (ii) v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou s dodejkou, (iii) v případě, že kupující odmítl zásilku převzít nebo ji nepřevzal ve standardní odběrní lhůtě dopravce, nebo v případě, že dopravce doručil zásilku prostřednictvím

vrátil zásilku prodávajícímu jako nedoručenou, pokud prodávající ani při vynaložení odborné péče nemůže doručení ovlivnit.

(10) Závěrečná ustanovení

- 10.1 **Tyto** Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.01.2019 a jsou zveřejněny na webových stránkách www.silring.cz - společnosti SILRING CZ s.r.o..
- 10.2 Ostatní vzájemná práva a povinnosti neupravené v Objednávce, Kupní smlouvě nebo v těchto VOP se řídí Obchodním zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 10.32. Obě strany se budou snažit vyřešit případné spory vzájemnou dohodou. V že mezi stranami nedojde k dohodě, je příslušným soudem soud v místě bydliště odpůrce ve smyslu čl. 1 zákona č. 160/2015 Sb. Občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.43. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně změnit VOP nebo je nahradit novou verzí. Prodávající zveřejní nové znění VOP na internetových stránkách www.silring.cz spolu s datem, kdy nabývají platnosti a účinnosti.
- 10.5 Od data účinnosti nových VOP se budou vztahovat na všechny smluvní vztahy, které jim podléhají a jsou platné ke dni účinnosti.
- 10.6 Písemnou dohodou mezi prodávajícím a kupujícím může být použití těchto všeobecných obchodních podmínek nebo jejich částí vyloučeno.
- 10.7 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem Všeobecných obchodních podmínek, přečetly si je, rozumí jejich výkladu a obsahu a potvrzují, že jsou jimi vázány.